**Порядок**

**приема и рассмотрения обращений граждан в Министерстве экономического развития КБР**

**Контактная информация**

Приемная министра: 8 (8662) 40-20-38.

Ответственное лицо: Життеева Марина Ханбиевна – начальник отдела проектов и программ сотрудничества

Факс приемной министра: 8 (8662) 40-95-31.

Отдел государственной службы, кадров и делопроизводства

Ответственное лицо: Машкина Любовь Феодосьевна - ведущий специалист отдела государственной службы, кадров и делопроизводства

8 (8662) 40-52-62

Почтовый адрес: 360028 Кабардино-Балкарская Республика

 г. Нальчик пр. В.И. Ленина д. 27

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, направленных через официальный сайт Министерства экономического развития КБР

*Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в Министерстве в электронном виде!*

**Официальный сайт Минэкономразвития КБР является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан по вопросам, входящим в его компетенцию.**

1. Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайтМинэкономразвития КБР, обрабатываются отделом государственной службы, кадров и делопроизводства.
2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством не позднее чем в трехдневный срок регистрируются и направляются в зависимости от обозначенных в них проблем в департаменты(отделы) Минэкономразвития КБР либо органы исполнительной власти КБР или иные организации, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в обращениях вопросов.
3. Ответ автору электронного обращения направляется по его выбору:
	* в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
	* в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес.
4. На обращения, поступившие в электронном виде с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания Фамилии, Имени и Отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, Минэкономразвития КБР не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.
5. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

1. Отдел государственной службы, кадров и делопроизводства оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, по необходимости, содержание запроса.

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших потоков информации:

* Размер электронного обращения не может превышать 2 тысячи знаков.
* Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, pcx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv. Иные форматы не обрабатываются в информационных системах Минэкономразвития КБР.

Письма, содержащие тексты большей длины, несколько копий документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять обычной почтой по адресу: 360028 Кабардино-Балкарская Республика

 г. Нальчик пр. В.И. Ленина д. 27

**Порядок рассмотрения письменных обращений**

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.