Информация

о рассмотрении обращений граждан в Минэкономразвития КБР

за девять месяцев 2014 г.

За девять месяцев 2014 г. в Минэкономразвития КБР поступило 120 обращений граждан по различным направлениям деятельности министерства:

о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 42 обращения;

о ремонте ветхого жилья, строительства канализации, памятников, объектов здравоохранения, культуры - 4 обращения;

по вопросам обучения за рубежом по Программе Главы КБР по подготовке управленческих кадров для экономики КБР - 5 обращений;

о повышении цен на товары и услуги - 1 обращение;

по вопросу трудоустройства - 20 обращений;

о привлечении инвестиций для развития экономики КБР - 6 обращений;

о внешнеэкономических связях – 4 обращения;

о модернизации экономики – 1 обращение;

об оплате ипотечного кредита – 3 обращения;

о работе МФЦ – 1 обращение.

Также в министерство поступило 30 обращений граждан по различным вопросам: о налоге на имущество, о стоимости жилья в КБР, о развитии сельских территорий, о переименовании с. Дыгулыбгей, о народных промыслах, о развитии банковской системы, о портале государственных услуг, о переселении граждан из аварийного жилья, о затоплении дачных участков, по вопросам ЖКХ и т.д.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

В интернет-приемную Главы КБР обратился начинающий предприниматель Т.У. по вопросу освобождения от налогообложения спортивных клубов. Заявителю дан ответ, что налоговым законодательством не предусмотрено полное освобождение от уплаты налогов субъектов малого предпринимательства. Вместе с тем Министерством финансов Российской Федерации подготовлен законопроект, предусматривающий предоставление налоговых каникул для начинающих индивидуальных предпринимателей сроком на два года.

По обращению гражданина А.Б. на имя временно исполняющего обязанности Главы КБР Ю.А. Кокова по вопросу оказания содействия в упрощении процедуры таможенного оформления авиационных грузоперевозок из Китайской Народной Республики, А.Б. дано разъяснение, что субъект Российской Федерации (Кабардино-Балкарская Республика) не имеет полномочий вносить изменения в таможенное законодательство Российской Федерации.

В интернет-приемную Главы и Правительства КБР поступило обращение от гражданина Н.М. по вопросу установления процентных ставок по кредитам на территории КБР. Гражданину Н.М. дан ответ, что средневзвешенные ставки по кредитам, предоставляемым физическим лицам, в апреле-мае 2014 г. составили 20,5% годовых. В соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности» банкам предоставлено право самостоятельно определять условия выдачи кредитов.

В интернет-приемную Главы и Правительства КБР поступило обращение от гражданина П.А. по вопросу продажи конгресс-отеля «Интурист». Гражданину П.А. дан ответ, так как конгресс-отель находится в г. Пятигорске, в реестре государственного имущества КБР не значится, Правительство КБР не имеет юридического основания совершать каких-либо сделок с данным объектом.

В Министерство экономического развития КБР поступило обращение от гражданки А.Б. по вопросу оказания материальной помощи на приобретение лекарственных средств для лечения сына. Гражданке А.Б. даны рекомендации для решения проблемы обратиться в Министерство здравоохранения КБР, а именно в отдел организации лекарственного обеспечения населения. Вместе с тем рекомендовано обратиться в Министерство труда и социального развития КБР с заявлением об оказании материальной помощи.

В интернет-приемную Главы и Правительства КБР обратился гражданин Д.К. по вопросу погашения кредита страховой компанией в связи с установлением инвалидности 2 группы. Гражданину Д.К. даны разъяснения, что по информации ООО «Страховая компания «Кардиф» согласно Правилам страхования от несчастных случаев и болезней заемщиков события, произошедшие в результате добровольного употребления алкоголя, наркотических и психотропных веществ, не являются страховыми случаями. Учитывая, что в выписном эпикризе из истории болезни гражданина Д.К. в числе прочих диагнозов указана алкогольная зависимость, страховая компания не имеет оснований признать случай страховым и произвести выплату для погашения кредита.

За отчетный период на «Антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР поступили три устных обращений граждан по вопросам, не относящимся к ведению министерства. Заявителям даны необходимые устные и письменные разъяснения, и электронные обращение направлены по принадлежности в соответствующие ведомства для решения проблем заявителей.