Информация

о рассмотрении обращений граждан в Министерстве экономического развития Кабардино-Балкарской Республики

за 2016 год

В 2016 году в Минэкономразвития КБР поступило 161 обращение граждан по различным вопросам направления деятельности министерства.

Из Приемной Главы и Правительства КБР поступило 139 обращений, на сайт Минэкономразвития КБР направлено 21 обращение граждан.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 61 обращение;

о ремонте ветхого жилья, строительства канализации, памятников, объектов здравоохранения, культуры - 7 обращений;

по вопросам социального обеспечения - 2 обращения;

о повышении цен на товары и услуги- 1 обращение;

по вопросу трудоустройства - 8 обращений;

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 2 обращения;

по вопросам здравоохранения - 2 обращения;

по вопросам выделения ссуды на жилье - 1 обращение;

по вопросам благоустройства города - 4 обращения;

по вопросам водоснабжения сёл - 7 обращений;

о развитии сельского хозяйства - 19 обращений;

земельные вопросы - 3 обращения;

по вопросам дорожно-транспортного хозяйства - 2 обращения;

о работе МФЦ - 15 обращений;

социально- экономические вопросы - 4 обращения;

по другим вопросам - 22 обращения.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

За отчетный период на «Антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР поступало одно обращение гражданки по вопросу, не относящемуся к деятельности Минэкономразвития КБР. Обращение направлено в соответствующее ведомство для решения вопроса по существу обращения.