Информация

о рассмотрении обращений граждан в

Министерстве экономического развития Кабардино-Балкарской Республики

за 2015 г.

За 2015 г. в Минэкономразвития КБР поступило 120 обращений граждан по различным вопросам направления деятельности министерства.

Из Приемной Главы и Правительства КБР поступило 97 обращений, на сайт Минэкономразвития КБР направлено 23 обращения граждан.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 45 обращений;

о ремонте ветхого жилья, строительства канализации, памятников, объектов здравоохранения, культуры -19 обращений;

по вопросу трудоустройства - 8 обращений;

о привлечении инвестиций для развития экономики Кабардино-Балкарской Республики -5 обращений;

о работе Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Кабардино-Балкарской Республики» - 6 обращений;

о росте цен на товары и услуги -5 обращений;

о программе социально - экономического развития Кабардино-Балкарской Республики - 11 обращений.

Поступило 21 обращение от граждан по разным вопросам: о проекте «Живая вода», о создании агентства «Товары Кабардино-Балкарской Республики», о деятельности СП «Налмес», о реализации административной реформы, о повышении финансовой грамотности, о сотрудничестве с агентством «Полилог», о товарных знаках «Приют 11» и т.д.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

За отчетный период на «Антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР поступили одно устное обращение гражданина по вопросу, не относящемуся к ведению министерства. Заявителю даны необходимые устные и письменные разъяснения, и обращение направлено по принадлежности в соответствующее ведомство для решения проблем заявителя.