Информация

о рассмотрении обращений граждан в Минэкономразвития КБР

за 2012 год

За 2012 год в Минэкономразвития КБР поступило 133 обращения граждан по различным направлениям деятельности министерства:

о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 59 обращений;

о ремонте ветхого жилья, строительства канализации, памятников, объектов здравоохранения, культуры - 19 обращений;

по вопросам обучения за рубежом по Программе Главы КБР по подготовке управленческих кадров для экономики КБР - 15 обращений;

о повышении цен на товары и услуги - 3 обращения;

по вопросу трудоустройства - 4 обращения;

о привлечении инвестиций для развития экономики КБР - 6 обращений;

о выделении помощи малоимущим гражданам - 3 обращения.

Поступило 24 обращений граждан по разным вопросам – о качестве питьевой воды, развитии туризма, «школе предпринимательства», об открытии представительства страховой компании, нестабильности в республике, создании эндо парка, переработке древесины, покупке завода, организации образовательных тренингов, внешнеэкономической торговле и т.д.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

В Интернет – приемную Главы КБР обратилась гражданка Ч. по вопросу предоставления финансовой помощи для открытия собственного дела. Для получения гранта на реализацию проекта заявительнице предложено принять участие в конкурсе на лучшую бизнес-идею, а также даны все необходимые разъяснения по данному вопросу.

На имя министра экономического развития и торговли КБР обратилась гражданка Х. о выплате стипендии за обучение в международной бизнес-школе. Вопрос решен положительно. Стипендия будет выплачиваться в течение всего срока обучения, в том числе в каникулярное время.

На имя министра экономического развития и торговли КБР Мусукова А.Т. обратилась гражданка А. об оказании содействия в реализации бизнес-идеи. Гражданке А. предложено принять участие в конкурсе среди молодежи на «Лучшую бизнес-идею», проводимом Минэкономразвития КБР. Даны все разъяснения и рекомендации по участию в конкурсе.

В интернет-приемную Главы КБР поступило обращение от гражданки Х. о заключении договора с лизинговой компанией. Заявительнице дан ответ, что Министерство экономического развития и торговли КБР готово рассмотреть возможность оказания государственной поддержки путем компенсации части процентных ставок по заключенному договору лизинга.

В интернет-приемную Главы КБР поступило обращение гражданки Б.по вопросу открытия представительства страховой компании «Генерал». Заявительнице дан ответ, что в республике действует 34 страховых компании в их числе агентство компании «Генерал».

В интернет-приемную Главы КБР поступило обращение гражданки Б. по вопросу предоставления помещения для проведения тренингов. Заявительнице предложено воспользоваться услугами бизнес-инкубатора, а также предложена методическая и консультационная помощь.

К Главе КБР обратился генеральный директор ООО «Эльбрусмежтранс» С. по вопросу строительства автовокзала в районе Приэльбрусья. Заявителю дан ответ о том, что рассмотрение данного вопроса целесообразно после утверждения проекта планировки особой экономической зоны на территории Эльбрусского района.

За отчетный период на «антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР поступило одно электронное и одно устное обращение от одного заявителя по вопросу участия в аукционе, проводимом Министерством государственного имущества и земельных отношений КБР. Заявителю даны необходимые разъяснения, и электронное обращение на антикоррупционную линию Минэкономразвития КБР направлено по принадлежности в Минимущество КБР. Также на «антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР поступило одно устное обращение гражданки Ш. по вопросу отсутствия ценников в торговых центрах сети «Караван» и «Кенгуру». Обращение по принадлежности было направлено в Роспотребнадзор КБР, в соответствии с которым были проведены внеплановые проверки указанных торговых сетей, выявлены нарушения и вынесены соответствующие предписания. Заявительница проинформирована о принятых мерах по ее обращению на «антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР.