Информация

о рассмотрении обращений граждан в Министерстве экономического развития Кабардино-Балкарской Республики

за 2017 г.

 За 2017 г. в Минэкономразвития КБР поступило 130 обращений граждан по различным вопросам направления деятельности министерства.

Из Приемной Главы и Правительства КБР поступило 105 обращений, на сайт Минэкономразвития КБР направлено 25 обращений граждан.

 Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

 о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 42 обращения;

 по жилищному вопросу – 6 обращений;

по вопросу благоустройства – 6 обращений;

о развитии сельского хозяйства – 3 обращения;

по вопросу трудоустройства - 11 обращений;

о развитии образования – 1 обращение;

о социально-экономическом развитии КБР – 20 обращений;

просьба о личном приёме - 3 обращения;

о работе МФЦ – 5 обращений;

вопросы ЖКХ – 3 обращения;

водоснабжение – 3 обращения;

вопросы дорожно-транспортного хозяйства – 1 обращение;

другие вопросы – 26 обращений.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

 Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

За отчетный период на «Антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР поступало одно обращение гражданки по вопросу, не относящемуся к деятельности Минэкономразвития КБР. Обращение направлено в соответствующее ведомство для решения вопроса по существу обращения.